

ALGEMENE VERKOOP- LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

De besloten vennootschap Texo Trade Services B.V.
Oostbaan 601, 2841 ML Moordrecht, Nederland.

Nader te noemen: Texo Trade Services

Artikel 1 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Texo Trade Services overeenkomsten tot levering en/of vervaardiging van zaken en/of het verrichten van diensten, alsmede op de leveringen en opleveringen tenzij schriftelijk met Texo Trade Services anders is overeengekomen. Verwijzingen door opdrachtgevers naar hun eigen voorwaarden worden door Texo Trade Services uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2 Offertes

A. Alle aanbiedingen, ongeacht of deze bij speciale offertes in prijscouranten of voorraadopgaven of anderszins zijn gedaan! zijn - tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen - geheel vrijblijvend.
B. Alle overeenkomsten, ook indien en voorzover zij door al dan niet in dienst van Texo Trade Services zijn de tussenpersonen zijn aangegaan binden Texo Trade Services eerst nadat deze door Texo Trade Services dan wel door een door haar uitdrukkelijk daartoe gemachtigd, schriftelijk of mondeling zijn bevestigd dan wel zonder voorafgaande opdrachtbevestiging zijn uitgevoerd.

C. De opdrachtbevestiging wordt correct en akkoord bevonden geacht tenzij binnen twee dagen na de verzending door Texo Trade Services schriftelijk bezwaren zijn ontvangen.

Artikel 3 Wijzigingen in de overeenkomst

A. Indien, nadat de opdracht is verstrekt, in de uitvoering daarvan alsnog wijzigingen worden verlangd dienen deze tijdig en schriftelijk ter kennis van Texo Trade Services te worden gebracht. Worden bedoelde wijzigingen mondeling of per telefoon opgegeven dan is het risico voor de tenuitvoerlegging van een en ander voor rekening van opdrachtgever.
B. Texo Trade Services behoudt zich het recht voor om op grond van wijzigingen in de opdracht een verandering in de prijs aan te brengen.
C. Wijzigingen in een reeds verstrekte opdracht aangebracht, kunnen tot gevolg hebben dat de vóór de veranderingen overeengekomen levertijd door Texo Trade Services wordt overschreden. Voor dergelijke vertragingen draagt Texo Trade Services geen verantwoordelijkheid en Texo Trade Services is terzake daarvan niet aansprakelijk.

D. Bij levering van producten die worden gefactureerd per kg, m1 of m2 kan het werkelijk aantal geleverde eenheden afwijken van het vooraf overeengekomen of op de orderbevestiging vastgestelde aantal. Het werkelijk aantal geleverde eenheden zal worden gefactureerd.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

A. Texo Trade Services bepaalt de wijze waarop volgens haar de opdracht dient te worden uitgevoerd. Zij heeft de plicht desgevraagd de opdrachtgever tevens in te lichten over de wijze waarop aan de uitvoering vorm wordt gegeven, tenzij dit in strijd is met de aard van de opdracht.
B. Texo Trade Services is gerechtigd zonder toestemming van de opdrachtgever, de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door niet bij haar in dienst zijnde derden, indien dit volgens haar een goede of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert.

Artikel 5 Prijzen

A. Alle prijzen zijn exclusief BTW.
B. Prijsopgaven worden slechts gedaan op basis van de op het tijdstip van het sluiten van de overeenkomst geldende prijzen.
C. Indien na het sluiten van de overeenkomst de prijzen van materialen, grondstoffen of halffabrikaten, lonen, premies van welke aard ook, vrachten, belastingen, valutakoersen en/of andere factoren, die de prijs van de zaken of diensten mede bepalen, een wijziging ondergaan, is Texo Trade Services gerechtigd deze wijzigingen dienovereenkomstig aan

de opdrachtgever door te berekenen.

D. Indien deze prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst zal opdrachtgever zijnerzijds het recht hebben, mits schriftelijk binnen drie dagen na kennisgeving van de prijsverhoging aan Texo Trade Services meege-deeld, de verstrekte opdracht terug te nemen en te volstaan met het vergoeden van het reeds gepre-steerde, op basis van de voor de verhoging geldende prijzen.

Artikel 6 Levering

A. Levertijden (en reparatie duur) zijn vrijblijvend en worden slechts bij benadering aangegeven. Overschrijding van de levertijd kan nimmer, ook niet na ingebrekestelling, aanspraak geven op schadevergoeding, tenzij opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk heeft bepaald dat er sprake is van een fatale termijn, dan wel zulks duidelijk uit de overeenkomst blijkt.

B. Als plaats van levering geldt, ongeacht of franco, f.o.b., c.i.f., of onder enig ander hiertoe gelijk te stellen of vergelijkbaar beding is verkocht, de plaats waar de zaken voor het eerst in het schip, de wagon, de auto of enig ander middel van transport zijn geladen met de bestemming welke door Texo Trade Services met de opdrachtgever is overeengekomen. Indien omtrent het transport niets is geregeld als ook indien de opdrachtgever in gebreke blijft tijdig voor vervoer zorg te dragen geldt als plaats van levering de plaats waar de zaken zich op het tijdstip van verkoop bevinden.

C. Alle zaken zijn vanaf het ogenblik van verzending voor rekening en risico van de opdrachtgever. Ook indien Texo Trade Services voor het transport zorgdraagt, is opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die verband houdt met of optreedt tijdens het vervoer. Opdrachtgever dient zich tegen dit risico behoorlijk te verzekeren, tenzij met Texo Trade Services schriftelijk anders is overeengekomen.

D. Mocht een beroep op artikel 6 lid C niet opgaan dan is Texo Trade Services nooit tot verdere schade-loosstelling gehouden dan tot het bedrag dat zij in verband met het verloren gaan of de beschadiging tijdens het transport van de vervoerder en/of verzekeraar kan verhalen en zal Texo Trade Services op verzoek van opdrachtgever haar vordering op vervoerder en/of verzekeraar aan opdrachtgever cederen.

Artikel 7 Emballage- en verpakkingsmiddelen

De door Texo Trade Services verstrekte emballage- en verpakkingsmiddelen zijn van de levering af voor rekening en risico van de opdrachtgever. Emballage- en verpakkingsmiddelen kunnen niet worden teruggegeven.

Artikel 8 Betaling

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dient betaling te geschieden voor levering van de goederen. Texo Trade Services behoudt zich het recht voor om (gedeeltelijke) vooruitbetaling en/of zekerheid te verlangen bij het plaatsen van de order.

Artikel 9 Toerekenbare tekortkomingen van opdrachtgever

A. Indien de opdrachtgever niet, niet tijdig, niet deugdelijk of slechts gedeeltelijk aan zijn betalingsverplichting of aan enige andere bepaling van de overeenkomst heeft voldaan, op diens zaken beslag wordt gelegd, surseance van betaling aanvraagt, of indien diens faillissement wordt aangevraagd, wordt hij van rechtswege geacht in verzuim te zijn en is het totale aan Texo Trade Services verschuldigde bedrag zonder sommatie of ingebrekestelling - ongeacht eerder gemaakte termijn afspraken m.b.t. de betaling - terstond opeisbaar.
B. Het onder A bedoelde bedrag wordt verhoogd met vertragsrente van 1% per maand gerekend vanaf de vervaldatum (een gedeelte van een maand voor een gehele maand rekenend) over het bruto factuurbedrag, tot aan het tijdstip van algehele voldoening.

C. In de onder A bedoelde gevallen heeft Texo Trade Services eveneens het recht de uitvoering van nog lopende overeenkomsten op te schorten, c.q. elke overeenkomst met de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk, zulks ter keuze van Texo Trade Services,

zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks zonder welke gehoudenheid van de zijde van Texo Trade Services dan ook tot welke vergoeding dan ook jegens de opdrachtgever, één en ander voor zover dit door de toerekenbare tekortkoming dan wel de omstandigheden wordt gerechtvaardigd.

D. Wanneer Texo Trade Services genoodzaakt is een onbetaald gebleven factuur ter incasso uit handen te geven aan derden (advocaat, deunwaarder, incassobureau e.d.) is Texo Trade Services gerechtigd aan de opdrachtgever een vergoeding te berekenen wegens de door Texo Trade Services gemaakte kosten - van tenminste 15% van de bruto factuurwaarde (met een minimum van 250,-).

Artikel 10 Recht van retentie

Texo Trade Services is gerechtigd om zaken die Texo Trade Services van en voor de opdrachtgever onder zich heeft, onder haar te houden tot voldoening van alle kosten die Texo Trade Services besteed heeft ter uitvoering van opdrachten van voornoemde opdrachtgever, onverschillig of deze opdrachten betrekking hebben op voormelde of andere zaken van de opdrachtgever, tenzij de opdrachtgever voor die kosten genoegzame zekerheid heeft gesteld.

Artikel 11 Eigendomsvoorbehoud

A. Indien zaken zijn geleverd alvorens de desbetreffende factuur - ook indien deze verhoogd is met kosten en/of schaden - volledig is voldaan, blijven deze zaken eigendom van Texo Trade Services tot het tijdstip van volledige betaling. Zolang de betaling van de zaken niet volledig heeft plaatsgevonden, is de opdrachtgever niet gerechtigd de zaken te vervreemden of te bezwaren, te verhuren, te verpanden of onder welke benaming dan ook aan derden ter beschikking te stellen, of aard- en nagelvast te verbinden aan een niet aan Texo Trade Services toebehorend onroerend goed.
B. Bij overtreding door opdrachtgever van voorgaand lid zal deze aan Texo Trade Services een direct opeisbare boete verschuldigd zijn ten belopen van 1/2 maal de netto factuurwaarde van de desbetreffende zaken, onverminderd het recht van Texo Trade Services op aanvullende schadevergoeding.

C. In geval van een overeenkomst van koop en verkoop met een opdrachtgever is deze gehouden tot het tijdstip van volledige betaling de afgeleverde zaken tegen vervangingswaarde tegen brand- en braakschade, diefstal, verduistering, aanspraken van derden en eigen risico passend en voor eigen rekening te doen verzekeren jegens Texo Trade Services aansprakelijk voor de volledige schade aan de zaken ten gevolge van genoemde voorvallen.

Artikel 12 Overmacht

A. Texo Trade Services is niet aansprakelijk voor niet, niet juiste of niet tijdige uitvoering van aan Texo Trade Services verleende opdrachten, indien die het gevolg zijn van overmacht in de meest ruime zin van het woord - onder overmacht wordt mede begrepen: ernstige storingen in het productieproces en anderszins, oorlog - in en buiten Nederland -, oproer, epidemieën, natuurrampen, brand en andere calamiteiten, transportmoeilijkheden, werkstaking, uitsluiting, maatregelen van overheidswege.
B. In geval van een blijvende overmachtsituatie zal Texo Trade Services daarvan onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever. Na ontvangst van deze mededeling zal de opdrachtgever gedurende drie dagen het recht hebben de order schriftelijk te annuleren, echter onder de verplichting om van Texo Trade Services af te nemen en haar te vergoeden het uitgevoerde gedeelte van de order.

C. Indien de overmacht van tijdelijke aard zal zijn, heeft Texo Trade Services het recht de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten, totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet. Indien de overmacht weliswaar van tijdelijke aard is doch naar verwachting langer zal duren dan vijf weken, geldt het in lid B bepaalde.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

A. Behoudens bepalingen van dwingend recht inzake (product)aansprakelijkheid, alsmede met inachtneming van de rechtsregels van openbare orde en goede trouw, is Texo Trade Services niet gehouden tot enige vergoeding van schade, van welke aard dan ook, direct of indirect, waaronder bedrijfs-schade, aan roerende of onroerende zaken, dan wel

aan personen, bij de opdrachtgever.

B. De aansprakelijkheid van Texo Trade Services strekt in ieder geval niet verder dan tot het bedrag waarvoor deze verzekerd is dan wel, indien zij ter zake geen verzekering heeft afgesloten, tot het bedrag waarvoor een ondernemer met een bedrijf als dat van Texo Trade Services zich pleegt te verzekeren.

C. Texo Trade Services heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van opdrachtgever ongedaan te maken.

Artikel 14 Klachten

A. Een opdrachtgever die niet tevreden is over de door Texo Trade Services geleverde zaken of verrichte werkzaamheden waarvoor geen speciale garantie geldt, kan gedurende acht dagen na ontvangst van die zaken dan wel na voltooiing van die werkzaamheden schriftelijk een klacht indienen bij Texo Trade Services. Indien de klacht gegrond blijkt te zijn zal Texo Trade Services alsdan zorgdragen, te hare keuze, voor vervanging of herstel van de zaken of verrichte werkzaamheden dan wel voor restitutie van de betaalde gelden minus de gemaakte kosten.
B. Opdrachtgever is alleen na schriftelijke toestemming van Texo Trade Services gerechtigd de zaken, waarvoor opdrachtgever reclameert, terug te zenden. In dat geval dienen de zaken door opdrachtgever franco naar Texo Trade Services te worden gezonden.

C. Klachten met betrekking tot de factuur kunnen schriftelijk gedurende acht dagen worden ingediend.

D. Het onder A bepaalde geldt niet indien er slechts sprake is van een geringe afwijking van hetgeen overeengekomen is. Bij beoordeling of een levering buiten de toelaatbare grenzen afwijkt, moet een gemiddelde uit de levering genomen worden; er kan geen afkeuring plaatsvinden op enkele stuks of eenheden.

Artikel 15 Garantie

A. Op de door Texo Trade Services geleverde zaken wordt uitsluitend garantie gegeven, zoals die door de desbetreffende fabrikant c.q. leverancier aan Texo Trade Services is verleend en jegens Texo Trade Services wordt nagekomen.

B. Reparaties en/of materialen, die eventueel voor garantie in aanmerking komen, dienen met inbegrip van bijkomende kosten, zoals sleep-, vracht-, verblijf- en rentekosten terstond te worden betaald. Restitutie wordt verleend in geval van acceptatie van de garantieaanspraak door de fabrikant c.q. leverancier tot ten hoogste het bedrag, dat door deze aan Texo Trade Services wordt vergoed.

Artikel 16 Verjaring

Alle rechtsvorderingen van opdrachtgever uit hoofde van een aan deze voorwaarden onderworpen overeenkomst verjaren, na verloop van een jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de zaken werden afgeleverd of hadden moeten zijn n afgeleverd dan wel vanaf de dag dat de werkzaamheden werden voltooid of hadden moeten worden voltooid.

Artikel 17 Brandwerendheid stoffen

De certificering voor brandwerendheid is verkregen in de staat van de stof zoals het ons magazijn verlaat. Door de vele variëteiten van mogelijke behandelingen (lamineren, wassen, stomen, kalanderen) en de vele mogelijke print technieken en beschikbare inkt is Texo Trade Services niet in de positie de brandwerendheid van het eind product, na behandelen en bedrukken te garanderen. In elk geval van twijfel adviseert Texo Trade Services nadrukkelijk, het eindproduct, op brandwerendheid testen.

Artikel 18 Geschillen

A. Ten aanzien van geschillen, die rijzen ter zake van of in verband met door Texo Trade Services gesloten overeenkomsten, zal - behoudens ingeval de kantonrechter bevoegd is - uitsluitend bevoegd zijn de ter vestigingsplaats van Texo Trade Services bevoegde rechter, tenzij het geschillen betreft die geen betrekking hebben op het bedrijf of beroep van de opdrachtgever.

B. Nederlands recht is alleen en uitsluitend van toepassing.

General considerations regarding processing and safety of TTS fabrics

1. Dye Migration

Cold or Dye migration is a common phenomenon which can occur after printing with dye sub (disperse) direct or sublimation transfer on (coated) textiles and is not related in particular to products of TTS.

Important note regarding cold or dye migration / colour seepage:

Textiles with a white or black coating on the backside (to either optimize light diffusion or make them e.g. water tight/air tight and/or block-out/light diffusive) and are printed with dye sub direct or sublimation transfer, may suffer from some unwanted after effects, namely;

- Migration or colour seepage of inks/dyes into the coating which may cause offset of colours to other parts of the textile.
- Transfer/offset of ink (dyes) when the textile is stored folded without any proper protection.

These migration effects may occur after a longer period of time and are most likely to occur when you store your coated textiles folded or rolled without protection in between.

2. Transport and storage of goods

In order to prevent damage (e.g. through pressure points, buckling, etc.), rolls should be transported and stored in a fully horizontal position. In particular 5m meter wide rolls must be supported at least at 3 points (left/right/middle) to avoid buckling.

Excessive humidity or dryness can seriously affect coating properties and printability, particularly in the case of fabrics coated for digital direct printing.

For dye sub printed fabrics with a coating we recommend transportation and storage with protection paper folded or rolled in between the textile to prevent this cold or dye migration or colour seepage.

3. Interference or moiré effects

Moiré can result from the interference of the dot size in coherence with the dot placement and the fabric structure. TTS cannot change the fabric to avoid or influence this. Eventual occurring moiré/interference effects are printer specific and must be tested. TTS cannot accept liability for moiré or any other interference effects. Steps that can be of help, include re-profiling, changing the printing resolution, checking/adjusting the orientation or head height of the printing heads and/or printing on the other side of the fabric.

4. Cutting

Any slitting of rolls on customer request can be done for a surcharge for knitted fabrics with or without coating or woven fabrics with a coating. The tolerance for the cutting is +/- 1 cm and slit rolls cannot be returned.

5. Defect & tolerances in textiles

All textiles are subject to certain production deviations with regard to weight, colour, width and other properties.

Certain defects are unfortunately unavoidable in the context of textile production. Small stains, swaps, runs, stitch abnormalities and stopmarks are inherent in these textiles and must therefore be accepted. For most products a report of defects comes with the roll, indicating the defects in the roll. For other products a red label or tab on the side of the roll indicates an acceptable defect. The printing process should always be closely monitored in order to prevent damage to the printer or the print head. TTS cannot accept liability for defects to printers, parts or printed matter if textiles are printed unmonitored.

6. Shrinkage due to heat or washing

Fabrics can shrink when washed or when exposed to heat. The degree of shrinkage varies according to the material, the structure and the process in question (washing at 40°C, steaming, calendering). All Texofabrics products are heat-set at 185 – 215 °C. However, during sublimation or reactivation the fabric is heated again which may result again in shrinkage of the fabric. Shrinkage values between 0.5 - 3% in length and width is within the normal tolerance. In a separate datasheet we specify the shrinkage per fabric together with detailed printing recommendations.

7. Elongation

Additional problems can arise when the fabric must be held under tension during the calendering process. This elongation is normally not permanent and the fabric relaxes over the following hours and days.

8. Environmental and health impact

Sufficient air and fumes suction equipment is absolutely essential and necessary for any reactivation, fixation or calendering processes as the eventual finishes, treatments, coatings and especially the used inks themselves also contain additives and can cause fumes during the calendering/fixation process. Please also refer to the safety data sheet provided by the ink manufacturer which should include information on potential hazards and preventive measures.

The following specifications must be met: No fabric shall be subjected to a temperature of over 210°C, as decomposition, discolouration and the formation of possible corrosive or otherwise damaging vapours and/or fumes cannot be ruled out.

9. Flame-retardant fabrics

Flame-retardant fabrics are either manufactured using inherent flame-retardant yarns (such as Trevira CS®) or are finished flame retardant during finishing process. Declarations and certificates can only be provided for the state of the fabrics at the time of dispatch from TTS warehouse. Due to the variety of possible treatments to follow (laminating, washing, steaming, calendering, etc.) and the many different printing techniques and inks available, we are not in a position to indicate the degree of flame retardancy of the finished and printed fabric. Textiles or fabrics produced from inherent flame-retardant yarns have permanent flame-retardant properties (which cannot be washed out) while fabrics which have been finished for flame retardancy should not be washed. In case of doubt, we recommend testing the fabrics after processing.

10. Printing results, colour fastness

Printing results and colour fastness (light fastness, rubbing fastness, bleeding and washability) are the combined result of all the components that are involved (printer, ink type, ink manufacturer, drying, reactivation, transport, storage, environmental factors) and cannot be generally guaranteed. For this reason TTS' products must be tested to determine the suitability of the product in combination with your equipment and method of use. Please note that discolouration or degradation of dyes is a common phenomenon. Please also refer to the technical data sheet provided by the ink manufacturer which should include information on blue wool values of the used inks.

11. Lifespan of fabrics used outdoor

In general our fabrics are not recommend for long term outdoor use except some specific textiles that are designed for outdoor use. Ask us for more information if you have an outdoor application. Flag fabrics have an expected life time of 3-6 months outdoor depending on the weather conditions.

12. Residue on calenders and protection paper

Residues on the calender felt cannot be avoided when a fabric is in direct contact with the surface of the calender felt. The use of sufficiently good quality protection paper is therefore always recommended. It should be noted that the dyes itself also leaves a residue during reactivation or transfer process. Please note that even unprinted textiles may leave chemical residues and fumes during calendering. TTS does not accept claims for pollution of the felt when an insufficient quality protection paper has been used or hasn't been used at all.

But even a good quality protection paper does not block the (dye) gasses 100% and will leave some pollution on the felt, but should not affect the average life time of the felt.

The coatings and treatments on our textiles are designed to withstand the high dye sublimation temperatures, although it may occur that the coating of a fabric sticks or leaves residues to the calendar belt. To prevent this we offer a non-porous release coated protection paper especially for coated textiles.

13. White breakage or ink breakage

White breakage can occur when a textile is coated or treated for direct print. White breakage will be amplified by calendering the textile on a high temperature. This effect cannot be avoided and should be tested by the user to see if the end result is acceptable.

Ink breakage in UV inks is to be referred in the technical data sheet provided by the ink manufacturer, specifically UV inks are available in many forms and hardness values. Consult your ink supplier or manufacturer to see if you UV ink is suitable for roll to roll textile printing at all times.

Don't hesitate to contact us for more information or detailed explanation about any of these subjects.

All agreements apply to our terms of delivery, which are filed at the Chamber of Commerce in Gouda [no.: 29048843] and can be sent on request.